

KOTIHOIDON TIETOSUOJASELOSTE

1. Yleistä

Heela Terveys Oy (jäljempänä "Yhtiö" tai "Me") on sitoutunut huolehtimaan sen hallussa olevien henkilötietojen luottamuksellisuudesta ja tietosuojasta. Tämä tietosuojaseloste soveltuu henkilötietoihin, joita keräämme kotihoidon asiakkailta. Tässä tietosuoja selosteessa kuvataan keräämiämme henkilötietoja ja niiden käsittelyä.

Voimme päivittää tätä tietosuojaselostetta aika ajoin esimerkiksi lainsäädännön muuttuessa. Kehotamme asiakkaita tarkastamaan tämän tietosuojaselosteen aina aika ajoin. Merkittävistä muutoksista pyrimme tiedottamaan. Tämä tietosuojaseloste on viimeksi päivitetty 31.03.2023.

2. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

Nimi: Heela Terveys Oy
Osoite: Sitratori 3, 00420 Helsinki
Puhelin: 050-3376 542
Y-tunnus: 2610003-4
Tietosuojavastaava: Mohamud Aden

3. Kenen henkilötietoja keräämme?

Käsitlemme Rekisterissä kotihoidon asiakkaiden henkilötietoja.

4. Minkä tyyppisiä henkilötietoja keräämme?

Voimme käsitellä Rekisterissä seuraavia yksilöinti- ja yhteystietoja:

- Henkilötunnus, nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet
- Ikä, sukupuoli ja äidinkieli ja mahdollinen huoltaja/edunvalvoja
- Asiakkaan terveys- ja sosiaalinen tilanne
- Asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten tunnistautumiset-, laskutus- ja maksutiedot
- Nauhoitetut asiakaspalvelupuhelut ja tiedot asiakkaaksi tulon kanavasta sekä tavasta
- Itse tuottamasi tiedot, kuten toiveet ja palaute
- Mahdolliset luvat ja suostumukset
- Sinua hoitaneiden henkilöiden nimet
- Sähköisten palveluiden ja sisältöjen hyödyntämistä koskevat tiedot (esim. uutiskirjeiden tilaaminen), selaimesi palvelimellemme lähettämät tekniset tiedot (esim. IP-osoite, selain, selainversio, verkkosivu, jolta siirryit verkkosivuillemme) sekä selaimellesi lähetetyt evästeet ja niihin liittyvät tiedot.
- Mahdolliset muut suostumuksellasi kerätyt rekisterin tarkoitukseen liittyvät tiedot

5. Mistä lähteistä keräämme henkilötietoja?

Keräämme henkilötietoja ensisijaisesti asiakkaalta sekä asiakkaan omaiselta /edunvalvojalta. Keräämme henkilötietoja sinulta (esim. tekemäsi yhteydenottopyynnöt verkkosivujemme kautta ja muut puhelimitse, kirjallisesti tai suullisesti itse antamasi tiedot). Keräämme henkilötietojasi lisäksi myös seuraavista lähteistä:

- julkiset lähteet (väestörekisteristä ja muista vastaavista rekistereistä tai palveluntarjoajilta, jotka tarjoavat tunnistamis-, varmennus-, osoite-, päivitys- ja luottotieto- tai luottopalvelua);

- muut kolmannet osapuolet, joilta keräämme henkilötietoja markkinointitarkoituksiin esimerkiksi ostettujen markkinointilistojen perusteella.

6. Henkilötietojen käsittelyn peruste, käyttötarkoitukset ja vaikutukset

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakkaan terveydentilan arvioon ja hoitoon.

Henkilötietojen käsittelyn käyttötarkoituksena on asiakkaan terveyden ja hyvinvoinnin lisääminen ja hoito. Henkilötietojen käsittelyn seurauksena pystymme arvioimaan ja tukemaan asiakkaan hyvinvointia ja terveyttä parhaalla tavalla.

7. Henkilötietojen säännönmukaiset luovutukset ja siirrot kolmansille osapuolille

Käytämme ainoastaan toimialalla tunnustettuja, vakiintuneesti toimivia ja luotettavia palveluntuottajia alihankkijoina henkilöstöjärjestelmien, tietojärjestelmien ja henkilötiedon käsittelyn toteuttamisessa. Varmistamme sopimuksilla, että henkilötietojen käsittelyn osalta alihankkija toteuttaa tarpeelliset suojaustoimet asiakastietojemme suojaamiseksi.

Voimme myös jakaa henkilötietoja muiden toimivaltaisten viranomaisten kanssa henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön mukaisesti.

8. Henkilötietojen siirrot EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Me emme siirrä henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

Siirrämme kaikissa tilanteissa henkilötietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle ainoastaan jollakin alla mainitulla, lainmukaisella perusteella:

- Euroopan komissio on päättänyt, että kyseisessä vastaanottajamaassa on varmistettu riittävä tietosuojan taso;
- Olemme toteuttaneet asianmukaiset suojaustoimet henkilötietojen siirtämiseksi käyttämällä Euroopan komission hyväksymiä tietosuojaa koskevia vakiolausekkeitä. Henkilöillä on tällöin oikeus saada jäljennös kyseisistä vakiolausekkeista ottamalla meihin yhteyttä Yhteydenotot-kohdassa kuvatun mukaisesti; tai
- olemme saaneet nimenomaisen suostumuksen henkilötietojen siirtämiselle, tai henkilötietojen siirtämiselle EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle on olemassa muu lainmukainen peruste.

9. Henkilötietojen säilyttämisen periaatteet

Työnhakijoiden ja asiakkaiden henkilötietoja säilytämme kaksi (2) vuotta sopimuksesta.

10. Rekisteröityjen henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Asiakkaalla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti, milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojen käsittelystä;
- saada pääsy omiin tietoihin ja tarkastaa itseäsi koskevat käsittelemämme henkilötiedot;
- vaatia epätarkan ja virheellisen henkilötiedon oikaisua ja tietojen täydentämistä;
- vaatia henkilötietojen poistamista niiltä osin, kun henkilötiedot eivät ole välttämättömiä lainsäädännöllisten velvoitteidemme toteuttamiseksi;
- vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista niiltä osin, kun henkilötiedot eivät ole välttämättömiä lainsäädännöllisten velvoitteidemme toteuttamiseksi.

Asiakkaan tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö meille tämän tietosuojaselosteen Yhteydenotot-kohdan mukaisesti. Voimme pyytää tarkentamaan pyyntöä

kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyys ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Asiakkaalla on myös aina oikeus tehdä valitus asianomaiselle valvontaviranomaiselle taikka sen EU:n jäsenvaltion valvontaviranomaiselle, jossa asuinpaikka tai työpaikka sijaitsee, mikäli asiakas katsoo, että emme ole käsitelleet henkilötietoja soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

11. Rekisterin suojauksen periaatteet

Kunnioitamme henkilötietojesi luottamuksellisuutta. Manuaalista aineistoa säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain nimetyillä henkilöillä. Digitaalisesti käsiteltävät henkilötiedot on suojattu ja tallennettu tietojärjestelmäämme, johon on rajattu pääsy vain sellaisilla henkilöillä, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä tietoja. Kyseisillä henkilöillä on käytössään henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat, ja heidän käyttöoikeutensa määritellään heidän työtehtävänsä kannalta riittäviksi, mutta mahdollisimman suppeiksi. Tietojärjestelmät ja niiden varmuuskopiot ovat asianmukaisilla teknisillä keinoilla suojattuja ja sijaitsevat lukituissa tiloissa.

12. Yhteydenotot

Kaikki yllä mainittujen oikeuksien käyttämistä koskevat pyynnöt, kysymykset tästä tietosuojaselosteesta ja muut yhteydenotot tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen info@heelaterveys.fi. Yhteyden voi ottaa myös alla olevaan osoitteeseen:

Mohamud Aden
Sitratori 3
00420 Helsinki
mohamud.aden@heelaterveys.fi